

**Sprawozdanie w zakresie wykonania planu działalności Sądu Okręgowego w Zielonej Górze
za rok 2016 - obszar APELACJI POZNAŃSKIEJ**

Lp.	Cel(rodzaj celu)	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość miernika na koniec roku, którego sprawozdanie dotyczy		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości GŁÓWNY	Wartość procentowa obywateli pozytywnie oceniających funkcjonowanie BOI na poziomie dobrym i bardzo dobrym	>90%	100%	1.Stosowanie standardów obsługi interesanta 2.Cykliczne przeprowadzanie ankiet połączone z ich analizą i oceną. 3.Organizacja szkoleń w zakresie obsługi interesanta.	1. Wdrożono standardy obsługi interesantów. 2. Przeprowadzono badania ankietowe w zakresie obsługi interesanta. 3. Przeprowadzono szkolenia z zakresu obsługi interesantów 4. Poprawiono warunki lokalowe BOI, uruchomiono czytelnię akt tradycyjnych przy działającej czytelnii e-protokołu. 5. Zwiększono liczbę etatów urzędniczych z 2 do 3
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości. GŁÓWNY	Średni czas trwania (dotychczas: sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	4,8	7,3	1. Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych. 2. Zapewnienie ciągłości działania i rozwoju funkcjonowania systemów informatycznych w Sądzie Okręgowym.	1. Organizowano i finansowano szkolenia we wszystkich grupach zawodowych, nakierowane na poprawę umiejętności i poszerzenie wiedzy w zakresie realizowanych zadań orzeczniczych 2. Wdrażano projekty informatyczne mające na celu usprawnienie funkcjonowania sądownictwa. 3. Wdrożono system ZSRK oraz Centralny Portal Informacyjny. 4. Nie osiągnięto planowanego miernika z uwagi na stopień skomplikowania i obszerność części wpływających spraw.
3.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie GŁÓWNY	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach okręgowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, oraz gospodarczego)	1,5	1,42	Monitorowanie obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych Wydziałach i Oddziałach Sądu Okręgowego w Zielonej Górze	1.Prowadzono racjonalną politykę kadrową poprzez prawidłową alokację etatów urzędniczych. 2.Wspierano kadre urzędniczą poprzez stażystów z Powiatowego Urzędu Pracy. 3.Stosowano system zastępstw w czasie absencji urzędników powyżej 33 dni.

4.	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu ZADANIOWY	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).	100 %	95,7 %	Bieżące monitorowanie działalności Sądu w zakresie wskaźników opanowania wpływu i czasu trwania postępowania	1. Monitorowano poziom obciążenia pracą w poszczególnych wydziałach, monitorowano realizację zadań przez przewodniczących wydziałów i kierowników sekretariatów 2. Nie osiągnięto planowanego miernika z uwagi na absencje kadry orzeczniczej, skomplikowany charakter wpływających spraw, obstrukcję procesową stron postępowania w szczególności w sprawach karnych
----	--	--	--------------	---------------	---	--

Zielona Góra, dnia 10 lutego 2017 r.

**DYREKTOR
SĄDU OKRĘGOWEGO**
Wojciech Mreńca

Dyrektor Sądu Okręgowego
w Zielonej Górze

**PREZES
SĄDU OKRĘGOWEGO**
Bogumił Horszowski

Prezes Sądu Okręgowego
w Zielonej Górze